



## **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

о качестве условий осуществления образовательной деятельности  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ГИМНАЗИЯ № 24 ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ ИМЕНИ  
ГЕНЕРАЛ-ЛЕЙТЕНАНТА ЮСТИЦИИ М.Г. ЯДРОВА в соответствии с  
показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности образовательными  
организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Ставрополь, 2023

Аналитический отчет  
о качестве условий осуществления образовательной деятельности  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ГИМНАЗИЯ № 24 ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ ИМЕНИ  
ГЕНЕРАЛ-ЛЕЙТЕНАНТА ЮСТИЦИИ М.Г. ЯДРОВА в соответствии с  
показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности образовательными  
организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГИМНАЗИЯ № 24 ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ ИМЕНИ ГЕНЕРАЛ-ЛЕЙТЕНАНТА ЮСТИЦИИ М.Г. ЯДРОВА осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» во исполнение ч.2 ст.95 Федерального Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами и методическими рекомендациями:

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам".

4. Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования,

основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

3. Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГИМНАЗИЯ № 24 ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ ИМЕНИ ГЕНЕРАЛ-ЛЕЙТЕНАНТА ЮСТИЦИИ М.Г. ЯДРОВА
- **Юридический адрес организации:** 355042, Ставропольский край, г Ставрополь, ул 50 лет ВЛКСМ, д 48.
- **Период проведения дистанционного этапа сбора информации:** с 25.06.2023 по 30.08.2023 гг.
- **Дата визита представителей организации-оператора в организацию:** 13.09.2023 г.
- **Численность респондентов в образовательной организации :** 417 чел.

**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий** и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГИМНАЗИЯ № 24 ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ ИМЕНИ ГЕНЕРАЛ-ЛЕЙТЕНАНТА ЮСТИЦИИ М.Г. ЯДРОВА

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	<u>Рекомендации респондентов:</u> Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	<u>Рекомендации респондентов:</u> 1. Сделать удобный гардероб 2. Регулярно проветривать помещения санузлов 3. Рассмотреть возможности ремонта санузлов 4. Рассмотреть возможности установки лавочек на улице, в зоне ожидания родителей 5. Обеспечить постоянное наличие и доступность питьевой воды
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	<i>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</i>
	1. Обеспечить оборудование входных групп пандусами/мобильными пандусами, противоскользящим покрытием. 2. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.
Пок. 3.2.	<i>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</i>
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные

	<p>петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)</p> <p>2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства</p> <p>4. Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p> <p>5. Обеспечить возможность оказания помощи работниками образовательной организации инвалидам: провести соответствующий инструктаж, определить должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ.</p>
<i>Пок. 3.3.</i>	<i>Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов</i>
	<u>Рекомендации респондентов :</u> Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	<u>Рекомендации респондентов :</u> 1. Проводить регулярный инструктаж работникам организации по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к детям и родителям
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	<u>Рекомендации респондентов :</u> 1. Организовать больше количество факультативных занятий и кружков 2. Обновить школьную мебель и учебный инвентарь

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГИМНАЗИЯ № 24 ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ ИМЕНИ ГЕНЕРАЛ-ЛЕЙТЕНАНТА ЮСТИЦИИ М.Г. ЯДРОВА, составило **91,20 балла**. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Приложении №1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Общественный совет при администрации города Ставрополя по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями города Ставрополя, а также иными учреждениями,

осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета города Ставрополя, для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией.

**Директор СКЦПОА**

**Е.С. Квасова**